

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ТРАНСКЛИК

(публичная оферта пользовательского соглашения)

Редакция 1.0 · г. Краснодар · 25 мая 2026 года

Настоящие Условия использования сервиса Трансклик (далее — Условия) являются публичной офертой Индивидуального предпринимателя Малишевской Виктории Николаевны (далее — Правообладатель) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящие Условия размещены по адресу: <https://transclick.ru/oferta/> — и доступны для скачивания и неограниченного ознакомления.

Полный и безоговорочный акцепт настоящей публичной оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации производится Пользователем путём совершения любого из следующих действий:

- открытия и использования страниц сайта <https://transclick.ru/>, в том числе калькулятора стоимости;
- регистрации или авторизации в личном кабинете, размещённом по адресу /lk/;
- нажатия экранной кнопки «Согласен», «Принимаю», «Рассчитать» либо иной кнопки, фиксирующей факт ознакомления с настоящими Условиями.

С момента совершения любого из перечисленных действий настоящие Условия считаются заключёнными между Правообладателем и Пользователем в форме договора присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Использование Сервиса без согласия с настоящими Условиями не допускается. Если Пользователь не согласен с любым положением настоящих Условий, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок использования цифрового сервиса Трансклик — программного обеспечения и сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещённого по адресу <https://transclick.ru/>, и регулируют отношения между Правообладателем Сервиса и его Пользователями.

1.2. Правовой основой настоящих Условий являются: Гражданский кодекс Российской Федерации (в том числе глава 28 «Заключение договора», часть четвёртая — права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации), Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.3. Сервис Трансклик представляет собой программное обеспечение, разработанное и используемое Правообладателем самостоятельно. Сервис не является публичной площадкой для размещения предложений третьих лиц, не предоставляет Пользователю возможности выбора между несколькими исполнителями услуг и не принимает оплату в пользу третьих лиц.

2. Термины и определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие термины:

Правообладатель — Индивидуальный предприниматель Малишевская Виктория Николаевна, реквизиты которой указаны в разделе 13 настоящих Условий. Правообладатель является владельцем сайта Трансклик, обладателем исключительных прав на программное обеспечение Сервиса и пользователем товарного знака «Трансклик» по свидетельству Российской Федерации № 1110959 на основании договорённости с правообладателем товарного знака.

Сервис, Сервис Трансклик — программно-аппаратный комплекс, доступный по адресу <https://transclick.ru/>, включающий калькулятор ориентировочной стоимости междугородней грузоперевозки, информационные страницы о тарифах, маршрутах и парке техники, а также модуль перехода в личный кабинет Транспортной компании.

Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее Сервис.

Транспортная компания — Индивидуальный предприниматель Малишевская Виктория Николаевна, действующая в качестве агента по подбору перевозчика на основании самостоятельной публичной оферты, размещённой в личном кабинете и под коммерческим обозначением «Время Переезда». Транспортная компания является самостоятельной стороной отношений с Пользователем по подбору перевозчика и не оказывает услуги через Сервис Трансклик.

Личный кабинет — закрытый раздел, доступный Пользователю после авторизации. Технологически личный кабинет реализован на платформе Vitrix24 Транспортной компании. Сервис Трансклик обеспечивает Пользователю переход в личный кабинет и отображение ссылок на документы, фактически размещённые в системе Транспортной компании.

Калькулятор — функция Сервиса, выполняющая автоматизированный расчёт ориентировочной стоимости грузоперевозки по введённым Пользователем параметрам в соответствии с открытой методикой, опубликованной на странице </tarify/>.

Расчёт — результат работы Калькулятора, носящий информационно-справочный характер.

3. Назначение Сервиса и состав предоставляемых функций

3.1. Сервис Трансклик предназначен для предоставления Пользователю возможности самостоятельно рассчитать ориентировочную стоимость междугородней грузоперевозки и ознакомиться с порядком работы Транспортной компании до момента обращения в неё.

3.2. В режиме без авторизации Сервис предоставляет Пользователю следующие функции: расчёт ориентировочной стоимости перевозки в Калькуляторе; ознакомление с открытой методикой расчёта на странице /tarify/; ознакомление с информацией о парке техники, маршрутах, документах Правообладателя.

3.3. В режиме авторизации Сервис обеспечивает технический переход Пользователя в личный кабинет Транспортной компании. Все юридически значимые действия по оформлению заказа на подбор перевозчика, обмену документами, обработке персональных данных Пользователя совершаются после такого перехода в системе Транспортной компании на основании отдельного публичного договора.

3.4. Сервис не предоставляет Пользователю возможности заключения договора перевозки или иного договора возмездного оказания услуг с Правообладателем непосредственно через интерфейс Сервиса. Соответствующие отношения возникают исключительно после перехода Пользователя в личный кабинет Транспортной компании и принятия им условий публичной оферты Транспортной компании.

4. Правовая квалификация Сервиса и ограничение статусов

4.1. Правообладатель прямо заявляет, и Пользователь, акцептуя настоящие Условия, подтверждает, что Сервис Трансклик не является:

— агрегатором информации о товарах (услугах) в смысле пункта 1 преамбулы Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», поскольку Сервис не предоставляет Пользователю возможности ознакомиться с предложениями нескольких независимых продавцов (исполнителей) и заключить договор с любым из них через интерфейс Сервиса, а также не принимает оплату в пользу третьих лиц;

— транспортно-экспедиционной организацией в смысле статьи 801 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», поскольку Правообладатель не принимает груз к перевозке, не выдаёт экспедиторских документов и не оказывает Пользователю услуг, связанных с перевозкой груза непосредственно через Сервис;

— перевозчиком в смысле главы 40 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», поскольку Правообладатель не осуществляет фактической перевозки груза.

4.2. По своей правовой природе Сервис Трансклик является программой для электронных вычислительных машин в значении статьи 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации и средством получения справочной информации в значении Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4.3. Отношения по подбору перевозчика, заключению договора с перевозчиком от имени и за счёт Пользователя и иные связанные действия осуществляются Транспортной компанией в качестве агента (статьи 1005–1011 Гражданского кодекса Российской Федерации) на основании отдельной публичной оферты, размещённой в личном кабинете. Сервис Трансклик не является участником указанных отношений.

5. Порядок использования Сервиса

5.1. Использование Сервиса является для Пользователя безвозмездным. Правообладатель не взимает плату за доступ к Калькулятору, информационным страницам Сервиса и переход в личный кабинет.

5.2. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно и в соответствии с его назначением. Пользователю запрещается: совершать действия, направленные на нарушение работоспособности Сервиса; использовать программные средства автоматизированного сбора данных, не санкционированные Правообладателем; пытаться получить несанкционированный доступ к закрытым разделам Сервиса или к системам третьих лиц, с которыми Сервис интегрирован.

5.3. Правообладатель вправе в любой момент приостановить доступ Пользователя к Сервису при обнаружении признаков злоупотребления, технической атаки, нарушения настоящих Условий.

5.4. Правообладатель не гарантирует круглосуточной непрерывной доступности Сервиса. Сервис может быть временно недоступен по причинам, связанным с проведением плановых работ, сбоями у хостинг-провайдера, сбоями у поставщиков сторонних программных интерфейсов (геокодирование, расчёт маршрутов, картография), а также по иным причинам, не зависящим от Правообладателя.

6. Особенности Калькулятора и юридический статус Расчёта

6.1. Калькулятор Сервиса выполняет автоматизированное вычисление ориентировочной стоимости междугородней грузоперевозки по введённым Пользователем параметрам груза, маршрута, типа транспортного средства и сопутствующих условий.

6.2. Методика расчёта опубликована на странице /tarify/ Сервиса и носит открытый характер. Методика основана на публично доступных нормативах расхода топлива, среднерыночных ставках труда водителя, амортизации, дорожных сборов и иных статей, формирующих минимальную обоснованную стоимость рейса.

6.3. Результат работы Калькулятора (Расчёт) носит информационно-справочный характер и не является:

- публичной офертой Правообладателя или Транспортной компании на оказание услуг;
- обязательством Правообладателя или Транспортной компании заключить с Пользователем договор по указанной в Расчёте цене;
- гарантией того, что Транспортная компания подберёт перевозчика, готового выполнить рейс по указанной в Расчёте цене.

6.4. Окончательная цена услуг по подбору перевозчика и стоимость перевозки определяются Транспортной компанией и привлекаемым ею перевозчиком после согласования индивидуальных параметров заявки в личном кабинете Пользователя. Соответствующие отношения регулируются публичной офертой Транспортной компании.

6.5. В соответствии с частью 2 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь вправе требовать пересмотра решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке. По письменному обращению Пользователя сотрудник Транспортной компании пересматривает Расчёт вручную.

7. Переход в личный кабинет Транспортной компании

7.1. Сервис обеспечивает Пользователю технический переход в личный кабинет Транспортной компании по нажатию соответствующих экранных элементов («Войти в личный кабинет», «Оформить заявку», «Перейти к менеджеру» и аналогичных).

7.2. Личный кабинет реализован на платформе Vitrix24 Транспортной компании. С момента авторизации Пользователя в личном кабинете все юридически значимые действия — заполнение анкеты, согласие на обработку персональных данных, оформление заявки на подбор перевозчика, обмен документами по заявке, оплата вознаграждения, оплата перевозки — совершаются в системе Транспортной компании на основании отдельного публичного договора, размещённого в личном кабинете.

7.3. Документы Пользователя по заявке (договор-заявка, накладные, акты, счета, копии документов перевозчика) хранятся в системе Транспортной компании и отображаются Пользователю в личном кабинете. Сервис Трансклик в части личного кабинета выполняет функцию интерфейса, обеспечивающего Пользователю удобный доступ к документам, фактически размещённым в системе Транспортной компании.

7.4. Правообладатель не является стороной договора, заключаемого Пользователем с Транспортной компанией. Правообладатель и Транспортная компания юридически совпадают в одном лице (Индивидуальный предприниматель Малишевская В.Н.), при этом действуют в различных правовых ролях: Правообладатель — как владелец сайта и

программного обеспечения; Транспортная компания — как агент по подбору перевозчика. Перечень действий, совершаемых каждой стороной, определяется соответствующим документом.

8. Персональные данные

8.1. В режиме использования Сервиса без авторизации Правообладатель не запрашивает и не обрабатывает персональные данные Пользователя. Калькулятор оперирует обезличенными параметрами маршрута, груза и транспортного средства.

8.2. При авторизации Пользователя в личном кабинете Правообладатель технически передаёт минимально необходимые идентификационные данные (логин, идентификатор сессии, при использовании сторонних провайдеров авторизации — токен и базовый профиль) в систему Транспортной компании. С указанного момента Оператором персональных данных в значении Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении Пользователя становится Транспортная компания.

8.3. Транспортная компания состоит в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора под регистрационным номером 23-25-035654 (запись от 18 апреля 2025 года). Полные сведения об обработке персональных данных Транспортной компанией, цели обработки, сроки хранения, права субъекта персональных данных размещены в Политике конфиденциальности по адресу <https://transclick.ru/politika-konfidentsialnosti/> и в Согласии на обработку персональных данных по адресу <https://transclick.ru/soglasie-na-obrabotku-pd/>.

8.4. Использование на сайте Сервиса метрик и аналитических инструментов (в том числе Яндекс.Метрики) осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и активируется только после получения согласия Пользователя на использование cookies-файлов.

9. Интеллектуальные права

9.1. Программное обеспечение Сервиса, дизайн страниц, тексты, графические элементы и иные охраняемые объекты являются результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя (его сотрудников и контрагентов) и охраняются в соответствии с частью четвёртой Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.2. Товарный знак «Трансклик» зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации под номером 1110959. Право использования товарного знака предоставлено Правообладателю настоящих Условий на основании договорённости с правообладателем товарного знака.

9.3. Пользователю не предоставляются исключительные права на программное обеспечение Сервиса, элементы интерфейса, контент. Пользователь вправе воспроизводить и сохранять контент Сервиса исключительно для личных некоммерческих целей.

9.4. Любое коммерческое использование контента Сервиса, копирование исходного кода, использование товарного знака «Трансклик» без письменного согласия Правообладателя не допускается и преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Ограничение ответственности Правообладателя

10.1. Правообладатель отвечает перед Пользователем исключительно за обстоятельства, находящиеся в его непосредственном ведении: за работоспособность программного обеспечения Сервиса в рамках разумных усилий, за достоверность размещённой Правообладателем информации, за исполнение обязательств в части настоящих Условий.

10.2. Правообладатель не несёт ответственности:

- за условия и качество фактической перевозки груза, действия привлечённых перевозчиков, сохранность груза, сроки доставки — указанные обстоятельства относятся к зоне ответственности Транспортной компании и перевозчика по отдельному договору;
- за убытки, возникшие у Пользователя вследствие предоставления им недостоверных или неполных данных при использовании Сервиса;
- за действия третьих лиц — операторов связи, картографических сервисов, мессенджеров, провайдеров сторонней авторизации, банков-эквайеров;
- за временную недоступность Сервиса по причинам, не зависящим от Правообладателя;
- за результаты решений, принятых Пользователем на основании информационно-справочного Расчёта Калькулятора.

10.3. Совокупная имущественная ответственность Правообладателя перед Пользователем по настоящим Условиям ограничена реальным ущербом, документально подтверждённым Пользователем, в размере, не превышающем сумму, фактически уплаченную Пользователем за использование Сервиса. Поскольку использование Сервиса является безвозмездным, ответственность Правообладателя за вред, возникший непосредственно из использования Сервиса, наступает лишь при наличии его вины (статья 401 Гражданского кодекса Российской Федерации).

11. Претензии и разрешение споров

11.1. Претензии Пользователя по работе Сервиса направляются на электронную почту Правообладателя: vnmalish@yandex.ru — либо через форму обратной связи в личном кабинете.

11.2. Правообладатель рассматривает претензию и направляет Пользователю мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её

получения. По претензиям, требующим дополнительной проверки, срок рассмотрения может быть продлён с уведомлением Пользователя.

11.3. Претензии, относящиеся к подбору перевозчика, действиям перевозчика, фактической перевозке груза, направляются Пользователем Транспортной компании в порядке, установленном её публичной офертой. Правообладатель содействует Пользователю в передаче претензии Транспортной компании через личный кабинет.

11.4. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются: если Пользователь — физическое лицо (потребитель) — в суде по выбору Пользователя в соответствии со статьёй 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»; если Пользователь — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо — в Арбитражном суде Краснодарского края.

12. Срок действия и изменение Условий

12.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента публикации на странице <https://transclick.ru/oferta/> и действуют до их отзыва Правообладателем либо до публикации новой редакции.

12.2. Правообладатель вправе изменять настоящие Условия в одностороннем порядке. Новая редакция размещается по указанному адресу не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу. Дата вступления указывается в шапке документа.

12.3. Продолжение использования Сервиса Пользователем после публикации новой редакции означает её акцепт. В случае несогласия с новой редакцией Пользователь вправе прекратить использование Сервиса.

12.4. Архив предыдущих редакций предоставляется Правообладателем по запросу Пользователя, направленному на электронную почту.

13. Реквизиты Правообладателя

Индивидуальный предприниматель Малишевская Виктория Николаевна

ОГРНИП: 322237500123284

ИНН: 860223981477

Адрес регистрации: 350053, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Венецианская, дом 22, квартира 10

Электронная почта: vnmalish@yandex.ru

Телефон поддержки: 8 (800) 505-46-85

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810500003192052

Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Регистрационные данные:

Реестр операторов персональных данных Роскомнадзора: регистрационный номер 23-25-035654 (запись от 18 апреля 2025 года).

Товарный знак Российской Федерации «Трансклик»: свидетельство № 1110959. Право использования товарного знака предоставлено Правообладателю настоящих Условий на основании договорённости с правообладателем товарного знака.

Связанные документы:

— Политика конфиденциальности: <https://transclick.ru/politika-konfidentsialnosti/>

— Согласие на обработку персональных данных: <https://transclick.ru/soglasie-na-obrabotku-pd/>

— Публичная оферта Транспортной компании (договор по подбору перевозчика): размещается в личном кабинете /lk/ и предоставляется Пользователю после авторизации.

— *Конец документа* —